

Algemene Voorwaarden

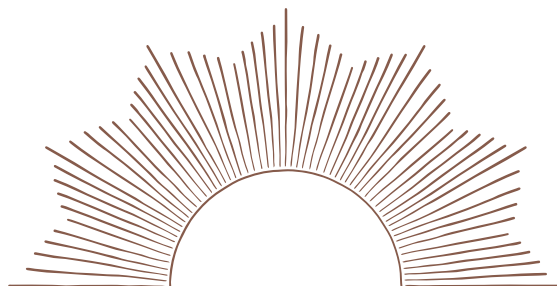
Artikel 1 Definities

1. Retreat Marrakech is een onderdeel van Happiness Coaching en is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verzorgen van retraites, één en ander in meest ruime zin.

2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Deelnemer” verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gebruik maken van de Diensten van Retreat Marrakech en Retreat Marrakech de opdracht geeft Diensten te verlenen.

3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Overeenkomst” verstaan: de tussen Retreat Marrakech en Deelnemer gesloten Overeenkomst, waarbij Retreat Ibiza zich aan de Deelnemer verbindt Diensten te leveren en Deelnemer zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Retreat Ibiza en de aanvaarding daarvan door Deelnemer, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 3.4 van deze Algemene voorwaarden.

4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder “Diensten” verstaan: alle door Retreat Marrakech en/of door haar ingeschakelde derden aan Deelnemer geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verzorgen van retraites, alsmede alle andere door Retreat Marrakech ten behoeve van Deelnemer verrichte werkzaamheden.



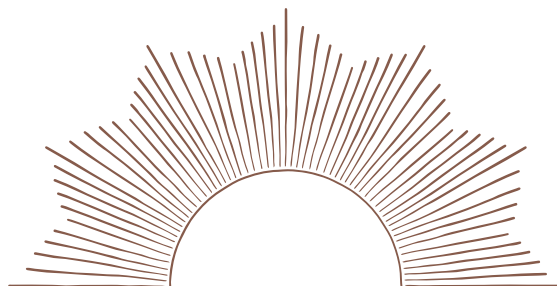
Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1.De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Retreat Marrakech en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Retreat Marrakech overeengekomen.

3.De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Deelnemer.

4.Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden



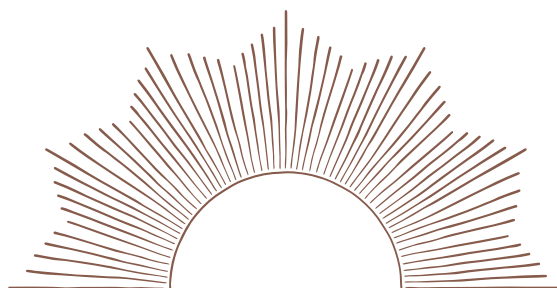
Artikel 3 De Overeenkomst

1. Aanmelden voor retraites geschiedt bij voorkeur via de mail. Deelnemer kan ook contact opnemen via de telefoon, social media of website voor meer informatie en het aanmelden voor retraites.

2. De Deelnemer kan zich aanmelden via de mail voor een internationale retraite. Zodra de betreffende persoon de (online) betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond ontvangt hij een bevestigingsmail of bericht via whatsapp. Op dit moment komt de Overeenkomst tot stand, onder het voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.

3. De Deelnemer kan zich voor de One-Day-Retraite eveneens online aanmelden, alsmede via telefoon, mail of sociale media. De Overeenkomst ten aanzien van de One-Day-Retraites komt tot stand op het moment dat de Deelnemer de voorafgaande betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond, onder voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.

4. Als Retreat Marrakech een bevestiging naar Deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Retreat Marrakech kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



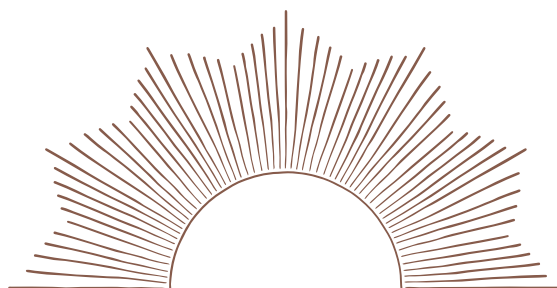
3. Indien sprake is van overmacht of zwaarwichtige redenen behoudt Retreat Marrakech zich het recht voor om een soortgelijk alternatief aan te bieden voor de locatie waarmee Retreat Marrakech heeft geadverteerd op de Website of social media.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van Overeenkomst dit vereist, heeft Retreat Marrakech het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), onder voorwaarden overeengekomen in Overeenkomst. Bij het inschakelen van derden zal Retreat Marrakech de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

5. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Retreat Marrakech aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Retreat Marrakech worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Retreat Marrakech zijn verstrekt, heeft Retreat Marrakech het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Deelnemer in rekening te brengen.

6. De Deelnemer draagt er zorg voor dat Retreat Marrakech zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Deelnemer zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Deelnemer Retreat Marrakech hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Retreat Ibiza dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.



Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien voor een behoorlijke uitvoering van Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Retreat Marrakech dit onverwijld en schriftelijk mededelen aan Deelnemer.

2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

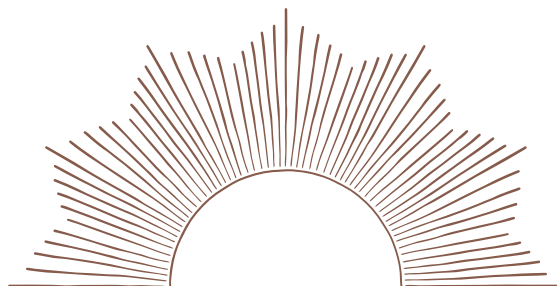
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Retreat Marrakech op en is voor de Deelnemer geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Retreat Marrakech en Deelnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk (via e-mail of Whatsapp).

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Retreat Marrakech is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Deelnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Retreat Marrakech moet voorafgaand hieraan Deelnemer door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke hebben gesteld.

2. Voorts is Retreat Marrakech bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.



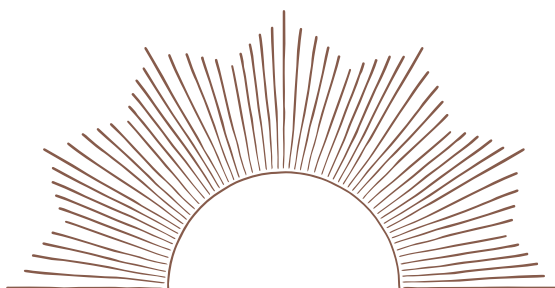
3. Indien Deelnemer zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Deelnemer in verzuim is, dan is Retreat Marrakech gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Deelnemer, waarbij Deelnemer, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Deelnemer heeft geen recht om de op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (Herroepingsrecht).

2. De aangeboden Diensten van Retreat Marrakech worden immers expliciet gekenmerkt als Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. De Overeenkomst omvat een bepaalde datum of periode waarop de Diensten zullen worden uitgevoerd, namelijk, de datum van plaatsvinden van de retraite.

3. De aankoop van de gereserveerde Diensten door de Deelnemer worden gezien als een ticket waarmee de Deelnemer toegang heeft tot de Diensten. Op de Website en sociale media worden de aangeboden Diensten eveneens uitgebreid beschreven waardoor de Deelnemer beschikt over alle informatie over de Diensten en daardoor een doordachte keuze kan maken op basis van de gegeven informatie.



Artikel 9a Annulering door Deelnemer internationale retraite

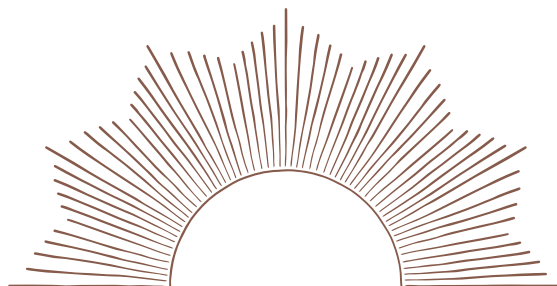
1. Indien Deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de retraite en wilt annuleren gelden de volgende regels met betrekking tot terugbetaling van verschuldigde deelnamekosten:

- 1.a. Tot twee maanden voor aanvang van de retraite ontvangt Deelnemer 50% van de totale deelnamekosten;
- 2.b. Binnen twee maanden voor aanvang van de retraite worden geen deelnamekosten terugbetaald. Deelnemer mag aan eerst opvolgende retraite deelnemen.
3. Deelnemer heeft tot twee weken voor aanvang van de retraite om een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Deelnemer door Retreat Marrakech, vindt de vervanging niet plaats. Indien Retreat Marrakech schriftelijk akkoord met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen de oorspronkelijke Deelnemer en plaatsvervangende Deelnemer te geschieden.

Artikel 9b Annulering door Deelnemer One-Day-Retraite

1. Indien Deelnemer, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de One-Day-Retraite en wilt annuleren, vindt er geen restitutie van de deelnamekosten plaats.

2. Wel heeft Deelnemer heeft het recht om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de One-Day-Retraite een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende Deelnemer door Retreat Ibiza, vindt de vervanging niet plaats.

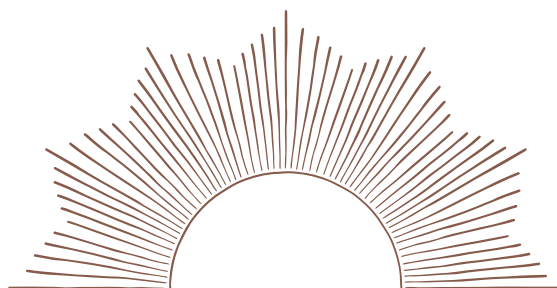


Artikel 10 Annulering door Retreat Marrakech

1. Annulering van de retraite door Retreat Marrakech geschiedt indien daartoe gegronde redenen zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de retraite en ziekte van instructeurs.
2. Retreat Marrakech stelt Deelnemer(s) onverwijld op de hoogte in geval van annulering van de retraite.
3. In geval van annulering, zoals omschreven in Artikel 10.1 heeft Deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Deelnemer kan geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Retreat Marrakech, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Retreat Marrakech zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Retreat Marrakech overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Retreat Marrakech heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.



Artikel 15 COVID clausule

1. Indien Retreat Marrakech de buitenlandse retraite moet annuleren vanwege COVID – 19 in verband met een door de Marokaanse of Nederlandse overheid opgelegd reisverbod (geen advies), dan ontvangt de Deelnemer een voucher ter waarde van het totaal betaalde bedrag en wordt er een alternatieve datum aangeboden. De voucher kan worden gebruikt om op een later moment deel te nemen aan deze alternatieve buitenlandse retraite.

Artikel 16 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Retreat Marrakech kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

